

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN **Bordeaux**
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



SENSAS



RÉALISATION D'UN CONSENSUS NON FORMALISÉ SUR LES MODALITÉS D'ADAPTATION DE LA SUPERVISION PAR OBSERVATION DIRECTE AVEC ENREGISTREMENT VIDÉO AUPRÈS DES MAÎTRES DE STAGE DES UNIVERSITÉS DE L'UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL



F. Meunier, T. Phan¹, F. Adeline-Duflot¹, B. Hicheur¹, E. Ferrat^{1,2}, M. Neagoe¹

UPEC
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL

FACULTÉ
DE MÉDECINE

DÉPARTEMENT UNIVERSITAIRE
D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE
EN MÉDECINE GÉNÉRALE - DUERMG

IDEA

Initiative d'excellence en formations innovantes

www.congrescngc.fr

#CNGE2021



Affiliation des auteurs et liens d'intérêt

- F. Meunier, T. Phan¹, F. Adeline-Duflot¹, B. Hicheur¹, E. Ferrat^{1,2}, M. Neagoe¹

Affiliation des auteurs :

- 1. Université Paris-Est Créteil (UPEC), Faculté de Médecine, Département de Médecine Générale, Créteil, France
- 2. Université Paris-Est Créteil (UPEC), DHU A-TVB, IMRB, EA 7376, CEpiA Clinical Epidemiology and Ageing Unit), Créteil, France

Liens et/ou conflits d'intérêts : IDEA (Individualisation, Diversification, Evaluation, Accompagnement : dispositif des Initiatives d'Excellence en Formations innovantes du Programme Investissements d'Avenir)



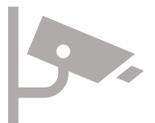
INTRODUCTION



Modèle d'enseignement par apprentissage du DES de MG



En stage et au travers des supervisions (directe et indirecte)



SODEV

- améliore la communication dans les pays anglophones
- peu utilisée en France



METHODES



Etude SENSAS (4 thèses) auprès des internes en stages ambulatoires et des MSU de l'UPEC



Evaluation de la faisabilité et de l'intérêt perçu de la SODEV comme outil de formation et d'évaluation des apprentissages

Objectifs de la thèse



- 1) Faire échanger les MSU sur leurs vécu et expérience de la SODEV pour faire émerger des idées consensuelles
- 2) Etablir un protocole d'application de la SODEV



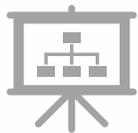
METHODES



Etude qualitative par **focus groups** de MSU de l'étude SENSAS



Guide d'entretien : **motivations** à la participation à l'étude, vécu sur l'**organisation technique** de la SODEV, vécu sur l'**organisation de la rétroaction**, **apport pédagogique** de la SODEV, **intégration** de la SODEV dans le cursus du DES de MG



Analyse thématique du contenu par approche inductive

Consensus inspiré des **ronde Delphi et groupe nominal**



RESULTATS

Recueil des données

- Décembre 2019 - Janvier 2020
- 3 focus groups de 6 MSU : **18 MSU**
- Parité respectée, MSU de tous âges, activité MSU et expérience d'exercice variées, structures et milieux divers

7 axes thématiques

- Motivations, attentes et craintes des MSU
- Aspect technique de la SODEV
- Vécu et amélioration des enregistrements
- Vécu et amélioration des rétroactions
- Vécu des participants selon les MSU
- Intérêts et limites de la SODEV
- Applications et perspectives de la SODEV



RESULTATS



Motivations

MG31 – « *J'avais été confronté avec des internes qui visiblement étaient pertinents, et puis dès qu'on abordait la supervision directe, ils perdaient complètement leurs moyens* »



Craintes

MG25 – « *Ensuite, ça a été de se dire comment on va faire en pratique pour pouvoir le réaliser* »



Attentes

MG32 – « *Et voila un petit côté intrusif mais l'intérêt, c'est d'avoir un regard qu'on peut comparer avec notre étudiant* »



Aspect technique

MG26 – « *Techniquement, que tu le télécharges sur la machine ou que tu le regardes en direct, il y a un temps de téléchargement de dingue.* »



RESULTATS



**Vécu et amélioration
des enregistrements**

MG13 – « *Je me suis rendu compte après que si on ne le programmait pas, on oubliait.* »
MG21 – « *C'est fondamental, si on ne continue pas à voir ce qui se passe, pas l'examen mais ce qui se dit pendant l'examen, on perd* »



**Vécu et amélioration
des rétroactions**

MG11 – « *Moi j'ai tout fait : j'ai fait "tu choisis", "celle qui te plaît pas", ou la troisième en partant du machin. [...] j'ai pas d'avis sur ce qui est le plus pertinent mais en tout cas, tu ne vois pas les mêmes choses* »
MG33 – « *[...] l'autoévaluation, si elle n'est pas doublée d'une hétéroévaluation [...] je ne crois pas du tout que ça soit formateur* »



**Vécu des
participants**

MG26 – « *[Si les internes] voient que ça apporte quelque chose, ils ont envie de continuer* »



Intérêts

MG31 – « *A mon avis, l'intérêt principal réside dans le fait que l'interne se voit et pas forcément à la façon dont on peut le voir, nous* »



Limites

MG36 – « *Très long. Trop long. Mais c'est inhérent à la technique* »



PROTOCOLE SODEV

Organisation en amont du stage ambulatoire de l'interne

- *Don d'une caméra à tous les MSU par le DMG*
- *Formation des MSU (utilisation et à la pédagogie)*
- *Réunion d'information des internes à la faculté (intérêt et utilisation)*
- *Formation des internes à la pédagogie*

Introduction en stage ambulatoire

- *Proposer la SODEV à tout interne en stage ambulatoire*
- *Débuter les enregistrements quand le MSU juge l'interne apte à consulter seul, après la prise de marques*
- *Si interne réticent ou timide : filmer une consultation du MSU en présence de l'interne / une consultation en supervision directe classique, et visionner avec rétroaction*
- *Désensibiliser si besoin avec un jeu de rôle*
- *Si refus catégorique, ne pas imposer, reproposez ultérieurement*



PROTOCOLE SODEV

Enregistrement

- *Déléguer la caméra à l'interne*
- *Sanctuariser une demi-journée*, par semaine ou bimensuelle, où *toutes les consultations de l'interne seront enregistrées*
- *Laisser tourner la caméra pendant toute la consultation*
- *Réaliser une SODEV au début, au milieu et en fin de stage (outil de progression)*
- *Possibilité de choisir des consultations à enregistrer*
- *Limiter les consultations de l'interne à 30 minutes maximum.*

NB :

- Pas de consensus sur le nombre de SODEV
- Pas d'obligation de la SODEV mais intégration dans le DES de MG



PROTOCOLE SODEV

Rétroaction

Organisation

- *En fin de journée ou de demi-journée d'enregistrement. Il est possible de différer au plus tard dans la semaine*
- *Eviter la rétroaction le soir et la favoriser plutôt le midi*
- *Après la révision des dossiers de la journée (supervision indirecte), ce qui permet de sécuriser les soins du patient puis de choisir la vidéo à superviser*
- *Proposer si besoin à l'interne de s'autoévaluer avec une grille Calgary à la fin de sa consultation.*



PROTOCOLE SODEV

Rétroaction

Visionnage

- *Si réticence de l'interne : lui **permettre de visionner seul les vidéos***
- ***Plusieurs choix de vidéo possibles, à combiner** : choix du MSU selon la supervision indirecte, **choix de l'interne** selon ce qu'il souhaite travailler, **choix partagé entre le MSU et l'interne**, **choix aléatoire***
- ***Proposer** ou non **des objectifs au visionnage** selon les objectifs pédagogiques déterminés avec l'interne.*
- *Associer si besoin la rétroaction à des **outils d'évaluation** validés*
- ***Laisser l'interne s'autoévaluer** lors du visionnage*
- ***Aider l'interne à se décentrer** de sa propre image*
- ***L'analyse de la consultation** peut se faire sous **différents angles à combiner** selon le travail voulu : analyse globale de la consultation, analyse des détails, analyse d'une partie de la consultation, analyse selon une compétence donnée*
- *Possibilité de comparer l'évaluation de l'interne et de celle du MSU*
- ***Prescription pédagogique** comme pour toute autre supervision*



DISCUSSION

Organisation en amont du stage ambulatoire de l'interne

Généraliser de la SODEV (\neq obligation), former les MSU à l'utilisation et à la pédagogie ainsi que les internes aux intérêts de l'outil et son utilisation

Demande de [formation à la pédagogie des internes](#)

Introduction en stage ambulatoire

Proposer à tout interne sans imposer et selon certains profils

Enregistrement

Sanctuariser la demi-journée, filmer toutes les consultations, complètes

Limitier les consultations à 30 minutes → [et déléguer le matériel à l'interne](#)

[Nombre de SODEV](#) non consensuel



DISCUSSION

Rétroaction

Planifier en fin de demi journée, après la révision de dossiers

Bienveillance du MSU lors du visionnage, et si réticence de l'interne, visionnage par l'interne seul

Apprentissage de l'interne à se décentrer de son image

Autoévaluation

Apport majeur de la SODEV

Intérêt de l'autoévaluation → Possibilité de laisser l'interne faire des autoévaluations mais hétéroévaluations à conserver impérativement

Propositions

Intégrer la SODEV dans le cursus facultaire des internes

Utiliser la caméra comme outil pour le médecin lui-même et faire des groupes de pairs sur l'utilisation de la SODEV



DISCUSSION

Forces	Limites
Etude originale	Méthode d'élaboration du protocole : groupe nominal et ronde Delphi
Méthode qualitative par focus groups	
Nombre de participants	Biais de sélection
Validité des résultats (inspiration Delphi)	Biais de mémorisation



CONCLUSION

La SODEV est un outil de supervision intermédiaire et complémentaire aux supervisions classiques, dont les modalités d'application ont été synthétisées en un consensus non formalisé.

Perspectives

- DUERMIG UPEC - Comité de pilotage national SODEV (CNCGE)
- Efficience de la SODEV et de l'autoévaluation
- Ressenti des patients de l'étude SENSAS

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



MERCI DE VOTRE ATTENTION

SENSAS

